

Järjestöt, vapaaehtoiset ja kolmas sektori tukemassa ikääntyneiden hyvinvointia Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella

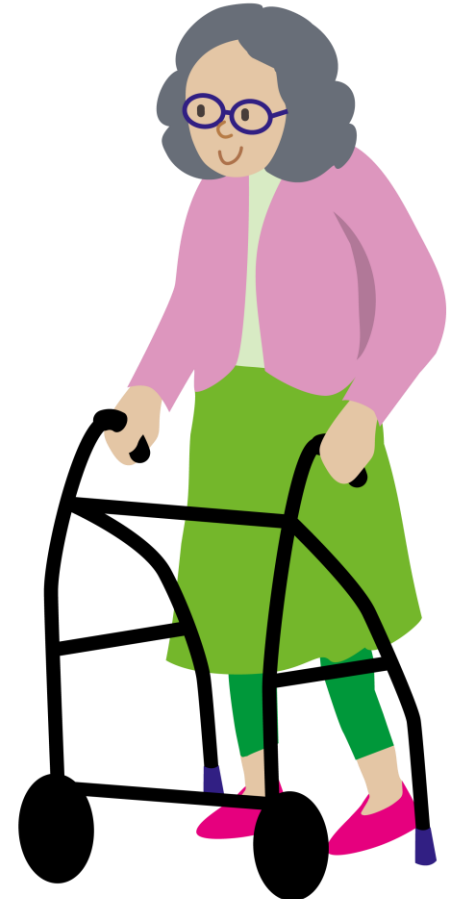
Vanhusneuvosto 1.10.2026



Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimialan perustehtävä



- Vammaisten ja vanhusten palvelujen toimialan perustehtävänä on vastata hyvinvointialueen **vammaisten** henkilöiden ja **vanhusväestön lakisääteisten** ja tarpeen mukaisten vaikuttavien **palvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta**.
- Toimialan tavoitteena on osaltaan **tukea ja mahdollistaa** hyvinvointialueen asukkaiden mahdollisimman **itsenäinen ja toimintakykyinen elämä** yksilöllisten, **ennakoivien ja ennaltaehkäisevien palvelujen turvin**. Palveluita tuotetaan asiakkaan kotona joko itsenäisessä asunnossa tai asumisyksikössä sekä kodin ulkopuolella tarjottavana palveluna.
- Tärkeää on **verkostoyhteistyö** ja poikkihallinnollinen **HYTE-toiminta** yhteistyössä Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa, perusterveydenhuollon **ennaltaehkäisevät palvelut** sekä **kolmannen sektorin hyvinvointia ja osallisuutta tukevat toiminnot**. Näiden lisäksi palvelujen kehittämistä tehdään myös etsivää ja löytävää työtä edistäen sekä etäpalveluja ja teknologiaa hyödyntäen.





Siirrämme painopistettä ympärivuorokautisista palveluista kohti kotiin vietäviä palveluita.

Näin saamme kohdennettua resursseja paremmin ennaltaehkäisevään ja etsivään sekä löytävään työhön.



Vahvistamme hyvinvointia ja terveyttä edistäviä palveluita kuntien kanssa. Ohjaamme asiakkaita sähköisen palvelutarjottimen kautta avoimen toiminnan, kuten kulttuurin, liikunnan ja järjestötoiminnan pariin.

Kehitämme etsivää ja löytävää työtä yhdessä kolmannen sektorin kanssa.



Ikäystävällinen kaupunkitila on esteetön ja turvallinen.

Vähennämme vanhusten yksinäisyyttä yhteisöllisyyden avulla ja lisäämme toimintakykyä kolmannen sektorin ja läheisverkoston kautta.



Mahdollistamme monipuolisilla kotiin vietävillä palveluilla vanhusten osallisuuden.

Lisäämme turvallisuutta digitaalisilla ratkaisuilla.



Hybriditaloilla, eli yhteisöllisen ja ympärivuorokautisen asumisen yhdistämisellä mahdollistamme, että palvelumme mukautuvat vanhusten tarpeisiin.

Hybriditalot reagoivat ikääntymisen ja palvelutarpeen muutoksiin ketterästi.



Keskitämme vanhusten palveluita alueellisiin vanhustenkeskuksiin.

Keskuksissa on hybriditoimintaa, päivätoimintaa, kotihoidon toimistotiloja sekä neuvontaa ja asiakasohjausta.

Tilat ovat yhteiskäyttöisiä ja muunneltavia, ja sopivat myös kolmannen sektorin käyttöön.

Tuemme toimintakykyä ja parannamme elämänlaatua järjestämällä yksilöllisiä, ennakkoivia ja ennaltaehkäiseviä palveluita. Mahdollistamme omannäköisen kotona asumisen tai kodinomaisessa asumisympäristössä asumisen elämän loppuun asti.





Peruspalveluja

- Esteettömyys (kunta)
- Liikuntapalvelut (kunta)
- Kulttuuripalvelut (kunta)
- Kirjasto (kunta)
- Aikuisopisto (kunta)
- Asukastilat (kunta)
- Vantaa-info, Keravan asiointipiste (kunta)
- Järjestöjen, vapaaehtoisten, seurakunnan ja uskonnollisten yhteisöjen seniorityö
- Sosiaali- ja terveyskeskuspalvelut (hyvinvointialue)
- Suun terveydenhuolto (hyvinvointialue)
- Seniorineuvonta (hyvinvointialue)

Erityispalveluja hyvinvointialueella

(tarvitaan päätös/palvelutarpeen/hoidon tarpeen arviointi)

- Vanhusten päivätoiminta
- Perhehoito
- Omaishoidon tuki
- Kotihoito
- Yhteisöllinen asuminen
- Lyhytaikainen ja kuntouttava asumispalvelu
- Pitkäaikainen tehostettu asumispalvelu
- Laitoshoido
- Sairaalapalvelut, erikoissairaanhoido
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut



Vanhusneuvosto



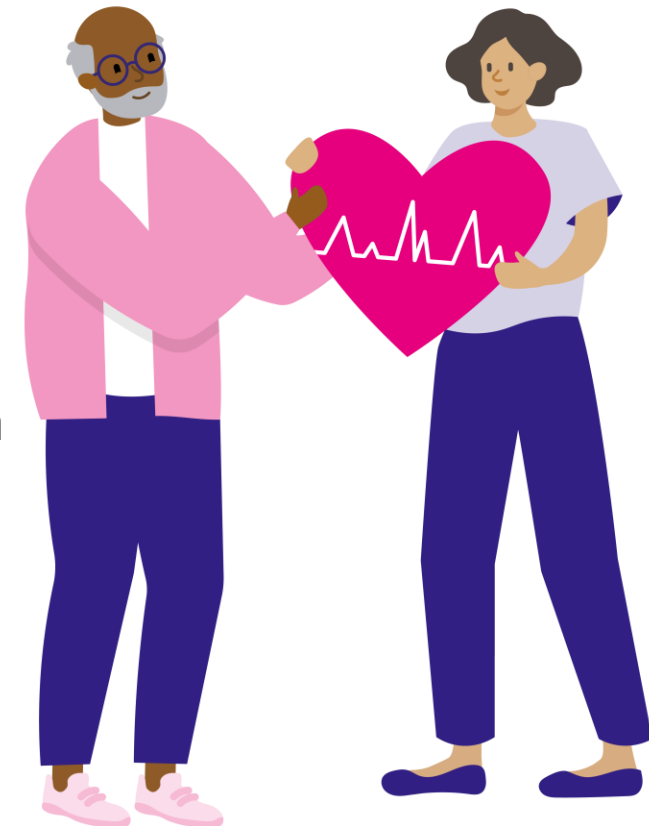
- Vanhusneuvosto on hyvinvointialueesta annetun lain [\(611/2021\) 32 §:n](#) mukainen vaikuttamistoimielin.
- Vanhusneuvoston tarkoituksena on **varmistaa** ikääntyneen väestön **osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet** hyvinvointialueella sekä toimia **ikäihmisten äänenä** edistään perustason ja lakisääteisten palvelujen **kehittämistä ja toimivuutta**.
- Vanhusneuvoston tehtävänä on **ottaa kantaa** hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteutukseen ja seurantaan niissä asioissa, joilla on merkitystä, tai joiden vanhusneuvosto arvioi olevan merkityksellisiä, ikääntyneelle väestölle ja ikääntyneiden palveluille.
- Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vanhusneuvosto tekee yhteistyötä [Vantaan vanhusneuvoston](#) ja [Keravan vanhusneuvoston](#) kanssa.



Ikääntyneiden asiakasraati



- Ikääntyneiden asiakasraati on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asukkaista koostuva raati. Raadin kautta asukkaat voivat **osallistua** hyvinvointialueen toiminnan ja palvelujen **kehittämiseen**.
- Ikääntyneiden asiakasraadin tavoitteena on erityisesti **ikäihmisten osallisuuden vahvistaminen, asiakaslähtöisten palveluiden kehittäminen ja asiakastyytyväisyyden lisääminen**.
- Joka kokoontumiskerralla on eri teema, johon raatilaisten näkökulmia kaivataan. Lisäksi raatilaiset voivat itse tuoda esiin asioita, joihin haluavat ottaa kantaa. Aikaisemmin raatilaiset ovat päässeet vaikuttamaan esimerkiksi hyvinvointialueen verkkosivuihin.
- Asiakasraati ei ole hyvinvointialueen virallinen toimielin, vaan sen toiminta **perustuu vapaaehtoisuuteen**. Raadin jäsenmäärä voi vaihdella, mutta yleensä jäseniä on 15-17. Raati kokoontuu neljä kertaa vuodessa.



Järjestöyhteistyö toimialalla



Eri toimijat, kuten järjestöt, yhdistykset, seurakunnat ym. täydentävät toimialan palveluvalikkoa tärkeinä kumppaneina senioritoimintamallin mukaisesti.

- Yhteistyötä toteutetaan mm. yhteisellä verkostoalustalla, hyvinvointitarjottimella sekä nimettyjen yhdyshenkilöiden toimesta.
- Toimiva yhteistyö vahvistaa asiakaslähtöisten, ennaltaehkäisevien ja mielekästä arkea tukevien palvelujen saatavuutta alueella.

Kumppani- tai toiminta-avustusta vuonna 2026 saavat:

- Betesda-säätiö sr
- Kehitysvammatuki 57 ry
- Marjatta-Säätiö sr.
- Siskot ja Simot ry
- Turvallisen vanhuuden puolesta - Suvanto ry
- Vammaisfoorumi ry
- Vanhustyön keskusliitto
- Palvelualueilla järjestetään työntekijöille suunnattuja ja teemoitettuja kumppani-infoja, joissa järjestötoimijat kertovat omasta toiminnastaan. Tavoitteena on lisätä työntekijöiden tietoisuutta alueen palveluista, jotta he osaavat ohjata asiakkaita tarkoituksenmukaisesti palveluihin.



Vapaaehtoistoiminta hyvinvointialueen vanhuspalveluissa



- Vapaaehtoistyön toimintamuotoja VAKEn alueella ovat:
 - Ystävätoiminta
 - Ulkoiluystävätoiminta Tossut ja Tassut
 - Keikkaluonteinen saattaja-apu
 - läkkäiden korttelikerhot
 - Menokaveritoiminta
 - Vapaaehtoisten järjestämä toiminta asumisyksiköissä (leivontatuokiot, yhteislaulutuokiot, peliryhmät, jne.)
- Yhteistyötä tehdään
 - Toimialan sisällä palvelualueiden vapaaehtoistoimijoiden sekä oman henkilöstön avulla.
 - Laaja-alaisesti muiden vapaaehtoistoimintaa järjestävien tahojen kanssa, kuten seurakuntien, SPR:n, kolmannen sektorin toimijoiden ja oppilaitosten kanssa.





Kulttuuria ja elämyksiä hoiva-asumisessa

- Onnellinen vanhuus rakentuu hoivan lisäksi myös **merkityksellisestä arjesta, yhteisöllisyydestä sekä elämyksistä**. Hoiva-asumisessa kulttuuri näkyy esimerkiksi musiikkina, tanssina, taiteena ja erilaisina tapahtumina.
- Toimintaa toteutetaan yhteistyössä kaupungin kulttuuritoimijoiden, järjestöjen, taiteilijoiden ja oppilaitosten kanssa sekä läheisten ja vapaaehtoisten tärkeällä tuella.
- Toimintaa järjestetään myös asukkaille, jotka kommunikovat vähän tai osallistuvat harvoin. Pienetkin kohtaamiset voivat **tuoda iloa, herättää muistoja ja vahvistaa osallisuuden tunnetta**.



Etsivä ja löytävä sekä vapaaehtoistyö



- VAKella toimii 2 etsivän, löytävän ja vapaaehtoistyön palveluohjaajaa, jotka tekevät tiivistä yhteistyötä 3. sektorin toimijoiden kanssa.
 - Vapaaehtoistoimintaa toteutetaan esim. korttelikerhoilla, saattaja-avulla, ystävätoiminnalla ja koordinoimalla vapaaehtoisia iäkkäiden arkeen. Vapaaehtoisia **n. 150 tällä hetkellä**, ja heitä tuetaan eri keinoin. Verkostoyhteistyötä tehdään mm. eri järjestöjen, oppilaitosten ja hankkeiden kanssa.
- Etsivä vanhustyö VAKEn myöntämisen perusteissa:
 - Ennaltaehkäisevää, matalan kynnyksen toimintaa, jota tehdään yhdessä alueen toimijoiden kanssa.
 - Tukea arjen hallintaan, määräaikaista ja maksutonta.
 - Toimintaan ohjaututaan Apotti-lähetteellä tai yhteydenotolla puhelimitse.
 - Alueen verkostojen tuki asiakkaan rinnalla läpi matkan ja jakson jälkeen.
- Tämän lisäksi esimerkiksi hoiva-asumisen palvelualueella toiminnanohjaajat toimivat keskeisenä linkkinä vapaaehtois- ja järjestöyhteistyön koordinoinnissa.



Kumppanuudet tukevat etsivää ja löytävää työtä

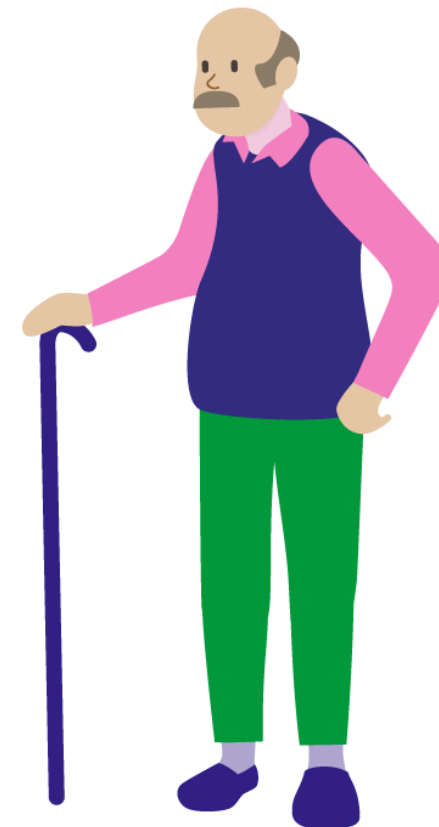
Tavoitteena on, että tukea tarvitseva ikääntynyt tulee löydettyksi ja saa yhteyden sopivaan apuun tai toimintaan.

Päivikki ja Sakari Sohlbergin säätiön rahoitus

Päivikki ja Sakari Sohlbergin säätiö rahoittaa Hyvän arjen rakentajat -ohjelmaa, jossa järjestöt, Vantaan kaupunki ja VAKE tekevät yhteistyötä.

Hyvän arjen rakentajat -ohjelma

Ohjelma tarjoaa ikääntyneille etsivän vanhustyön tukea, tukihenkilöitä ja ryhmätoimintaa sekä vahvistaa osallistumista ja toimijuutta.



Näin kumppanuus kytkeytyy etsivään ja löytävään työhön:

1 Tunnistetaan

Järjestöt, läheiset ja ammattilaiset voivat huomata tuen tarpeen.

2 Tavoitetaan

Ikääntynyt kohdataan matalalla kynnyksellä ja luottamusta rakentaen.

3 Kuljetaan rinnalla

Tarpeita selvitetään yhdessä ja etsitään sopivaa tukea.

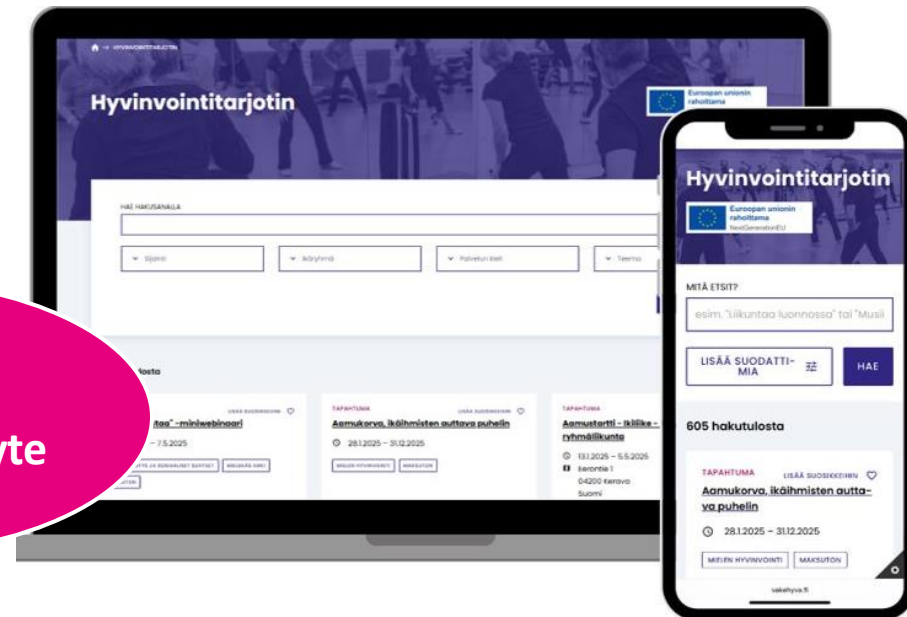
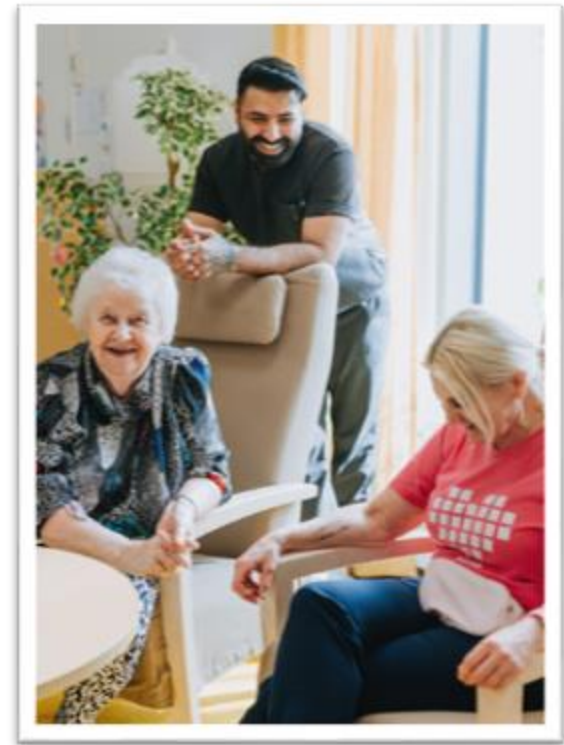
Yhteinen verkosto auttaa löytämään ihmisen ja ihmiselle oikean tuen.



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Ohjautumiseen hyvinvointitarjotin

- Kokoa yhteensä paikkaan Vantaan ja Keravan alueen hyvinvointia tukevat **palvelut ja tapahtumat**, joita tuottavat:
 - Järjestöt, yhdistykset
 - Hyvinvointialue
 - Kunnat
 - Seurakunnat
- Hyvinvointitarjotin toimii ammattilaisten työvälineenä.
 - Toimii apuna löytää **asiakkaan kanssa** asiakkaan elämään lisää mielekästä tekemistä, kuten ulkoilua, kulttuuria, tapahtumia tai ryhmätoimintaa.
 - Vuoden 2026 aikana keskitytään hyvinvointitarjottimen käyttöön kotona asumisen tukemisessa esim. kotihoitossa.
- Ammattilaisten lisäksi **kaikkien** vapaasti käytettävissä ja hyödynnettävissä.



Osoitteessa:
www.vake.fi/hyte



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Kompassi-hanke



Kotiin vietäviä palveluja kehitetään vuonna 2026-2027 toteutettavassa Kompassi-hankkeessa. Kompassin tavoitteena on vahvistaa kotona asuvien ikääntyneiden, alle 65-vuotiaiden sekä vammaisasiakkaiden hyvinvointia ja terveyttä.

Ikääntyneiden palveluissa keskitytään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen menetelmiin, kuten oppilaisyhteistyössä rakennettavaan Ikäystäväverkostoon. Ikäystäväverkoston tarkoituksena on vahvistaa asiakkaiden arjessa jaksamista ja osallisuutta.

Yhdessä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa kehitetään etäryhmämuotoisia tukipalveluja sosiaalisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi ja yksinäisyyden vähentämiseksi.

Hankkeen aikana muotoillaan kotihoidon palvelukokonaisuutta vastaamaan aiempaa laajemmin asiakkaiden tarpeisiin. Kehitetyt toimintamallit juurrutetaan käytäntöön vuoden 2027 aikana.

Hyvinvointi-
tarjotinta
hyödyntäen

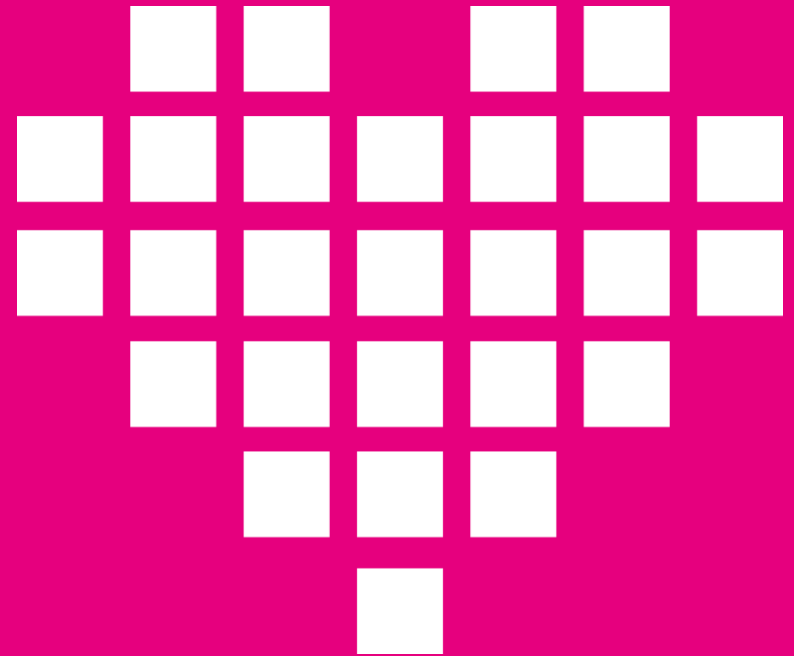
[Kompassi-hanke | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)

[Ikääntyneiden etäryhmätoiminta | Vantaan ja Keravan hyvinvointialue](#)



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Kiitos!



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde